

# GUIDE DE LA SIGNATURE ELECTRONIQUE AVEC SAFETENDER

Version 2.0



**Omnikles**  
AN OODRIVE COMPANY

<b>1</b>	<b><i>Remarques préliminaires sur la signature électronique.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Processus de signature.....</i></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><i>Vidéo de démonstration.....</i></b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b><i>Contacter notre support.....</i></b>	<b>7</b>

## 1 REMARQUES PRELIMINAIRES SUR LA SIGNATURE ELECTRONIQUE

L'outil de signature électronique des documents peut être utilisé quel que soit le navigateur, mais il nécessite que JAVA soit présent sur le poste.

***Avant d'ouvrir l'outil de signature, il est nécessaire de s'assurer que la clé USB contenant le certificat soit connectée au PC. Si ce n'est pas le cas, il faut fermer la fenêtre de signature, connecter le certificat puis recommencer depuis l'étape 1 ci-dessous.***

La connexion sur SafeTender avec un identifiant (login / Mot de passe) est obligatoire pour exécuter l'outil de signature.

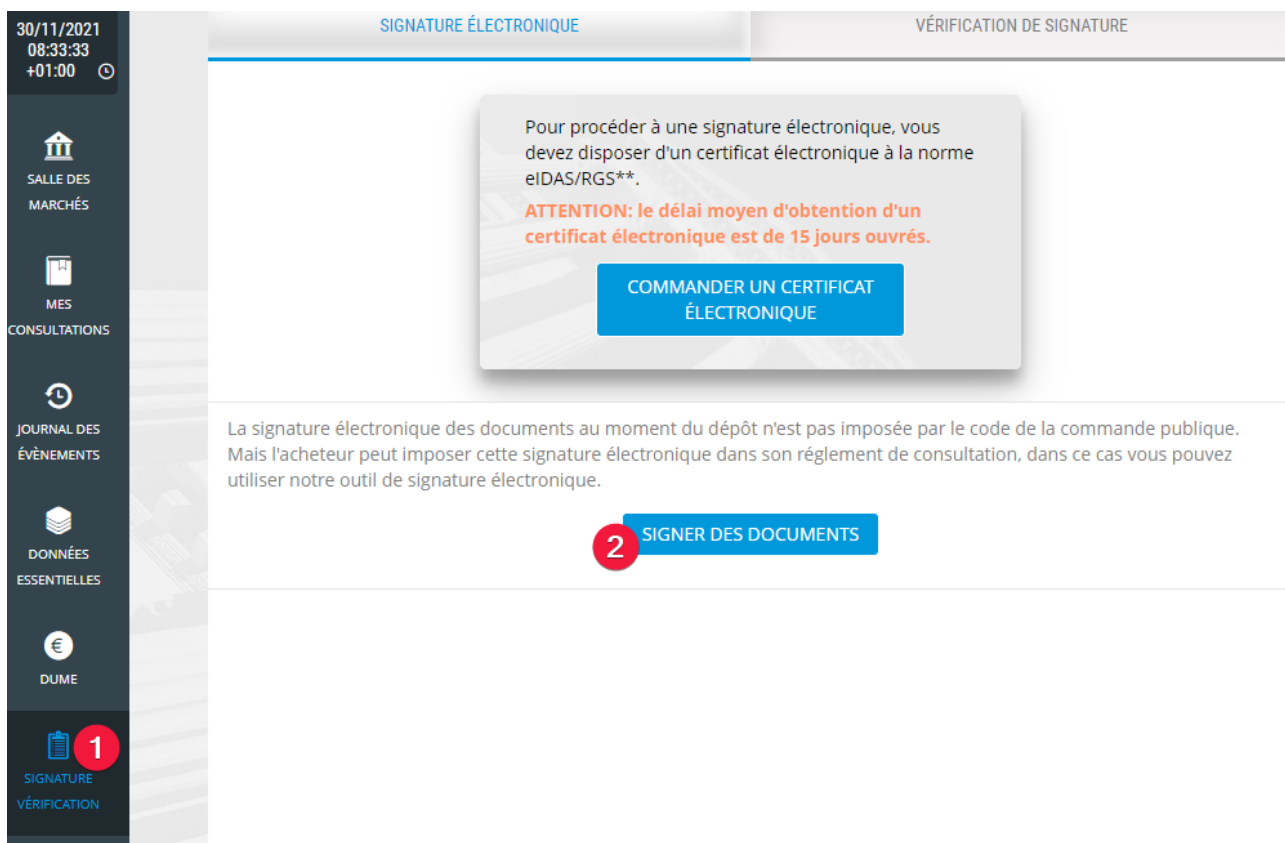
*La signature effectuée est au format XADES. Un second fichier avec une extension `_sig.xml` est créé à côté du fichier à signer, il contient la signature du document.*

***Il est impératif de déposer les deux fichiers : le fichier à signer et le fichier contenant la signature.***

## 2 PROCESSUS DE SIGNATURE

- 1- Dans le menu à gauche, cliquer sur **SIGNATURE / VERIFICATION**

## 2- Cliquer sur SIGNER

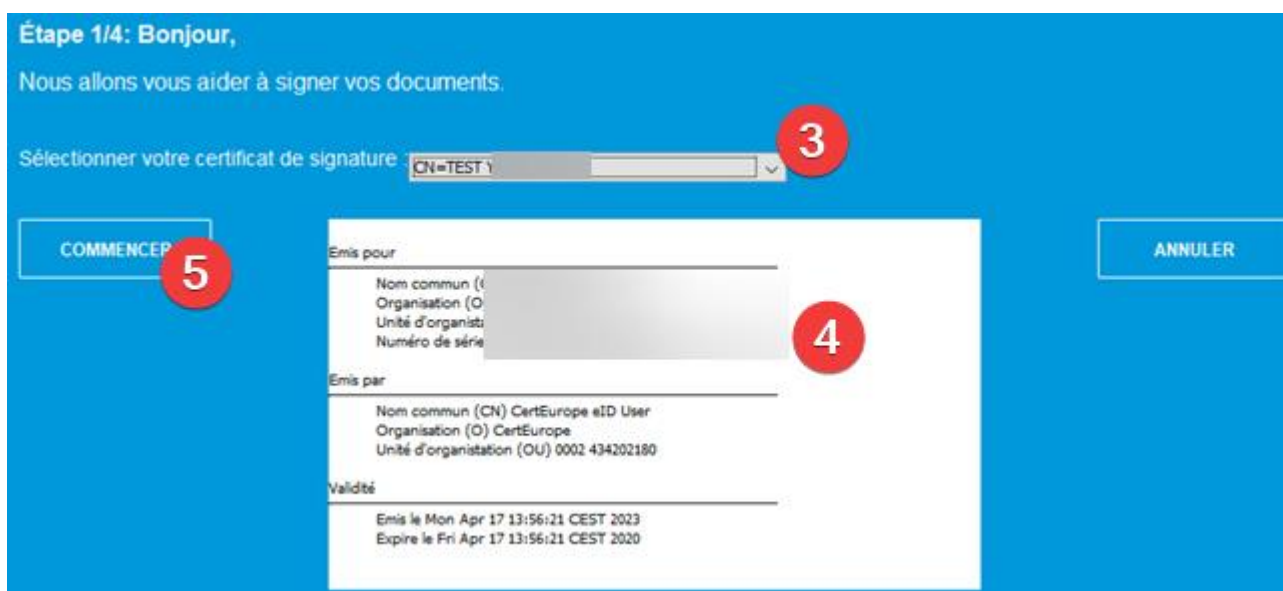


Selon le navigateur et la configuration du poste, il faut enregistrer puis exécuter le fichier téléchargé avec JAVA. Ce fichier possède une extension JNLP qui doit pouvoir s'exécuter automatiquement avec JAVA si celui-ci est installé.

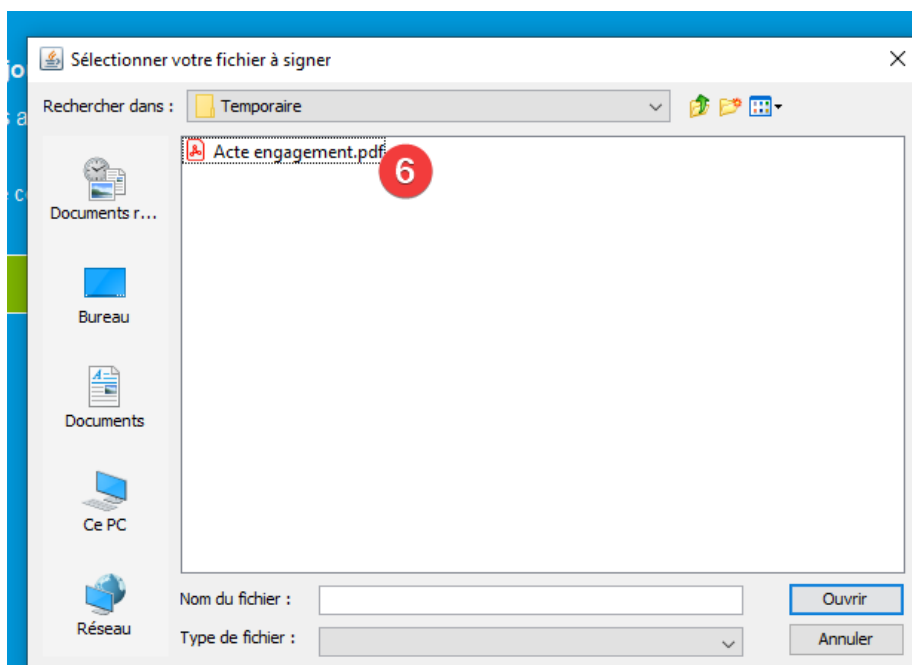
Toujours en fonction du navigateur, Il est parfois possible d'exécuter directement l'outil de signature sans passer par l'enregistrement du fichier JNLP.

- 3- Sélectionner votre certificat. Attention, pour que la signature soit valide sur les marchés publics, il est indispensable que le certificat électronique soit à la norme eIDAS.
- 4- Vérifier que les caractéristiques du certificat correspondent au certificat à utiliser pour signer. Plusieurs certificats peuvent être installés sur le poste, pour les signatures électroniques sur les marchés publics, le certificat doit correspondre à la norme eIDAS.

- 5- Cliquer sur **COMMENCER**

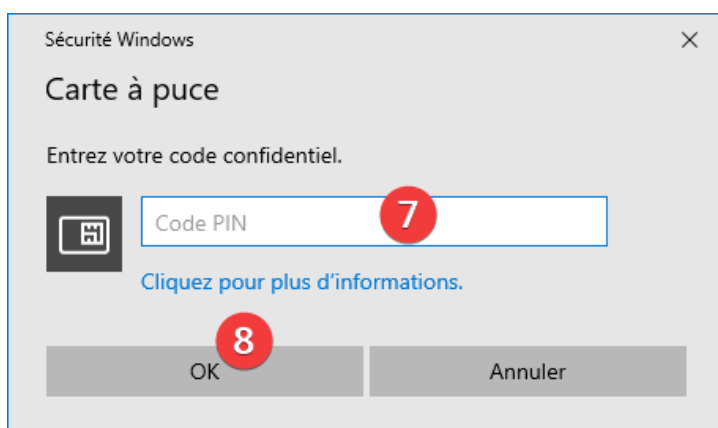


- 6- Sélectionner le fichier à signer. Il n'est pas possible de signer plusieurs fichiers simultanément.



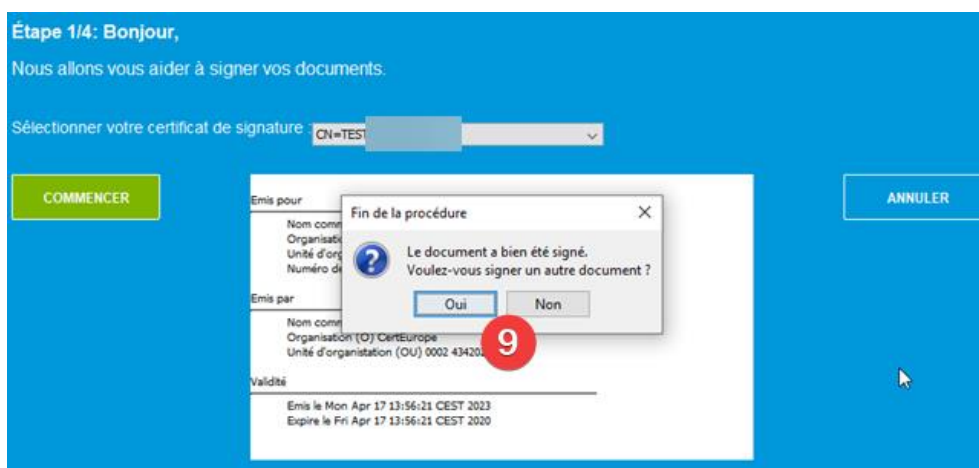
- 7- Renseigner le code PIN du certificat

8- Cliquer sur **OK**





Si une erreur est faite sur le code PIN du certificat,

9- Cliquer sur **OUI** et reprendre à l'étape 6 si d'autres documents doivent être signés (si la fenêtre de signature n'a pas été fermée, il ne sera pas nécessaire d'entrer à nouveau le code PIN). Dans le cas contraire cliquer sur **NON** et la fenêtre de signature se fermera.



Un fichier avec une extension `_sig.xml` est créé à côté du fichier à signer. Ce fichier contient la signature du fichier mais il ne contient pas le fichier lui-même. **Il est impératif de transmettre les deux fichiers : le fichier à signer et le fichier contenant la signature.**

Nom	Modifié le
 Acte engagement.pdf	25/05/2020 18:10
 Acte engagement.pdf_sig.xml	05/02/2021 09:25

### 3 VIDEO DE DEMONSTRATION

Accéder à la vidéo de démonstration : <https://youtu.be/Dtxy38Ijk-0>

### 4 CONTACTER NOTRE SUPPORT

Notre support est accessible :

- Par téléphone au 0825.00.13.26 (0,20€/min + coût d'un appel local)
- Par mail : [support@safetender.com](mailto:support@safetender.com)

# OMNIKLES

une société du groupe Oodrive

26, rue du Faubourg Poissonnière  
75010 Paris - France  
[www.oodrive.com](http://www.oodrive.com)



FRANCE - BELGIUM - GERMANY - HONG KONG - SPAIN - SWITZERLAND - BRAZIL



**Omnikles**  
AN OODRIVE COMPANY